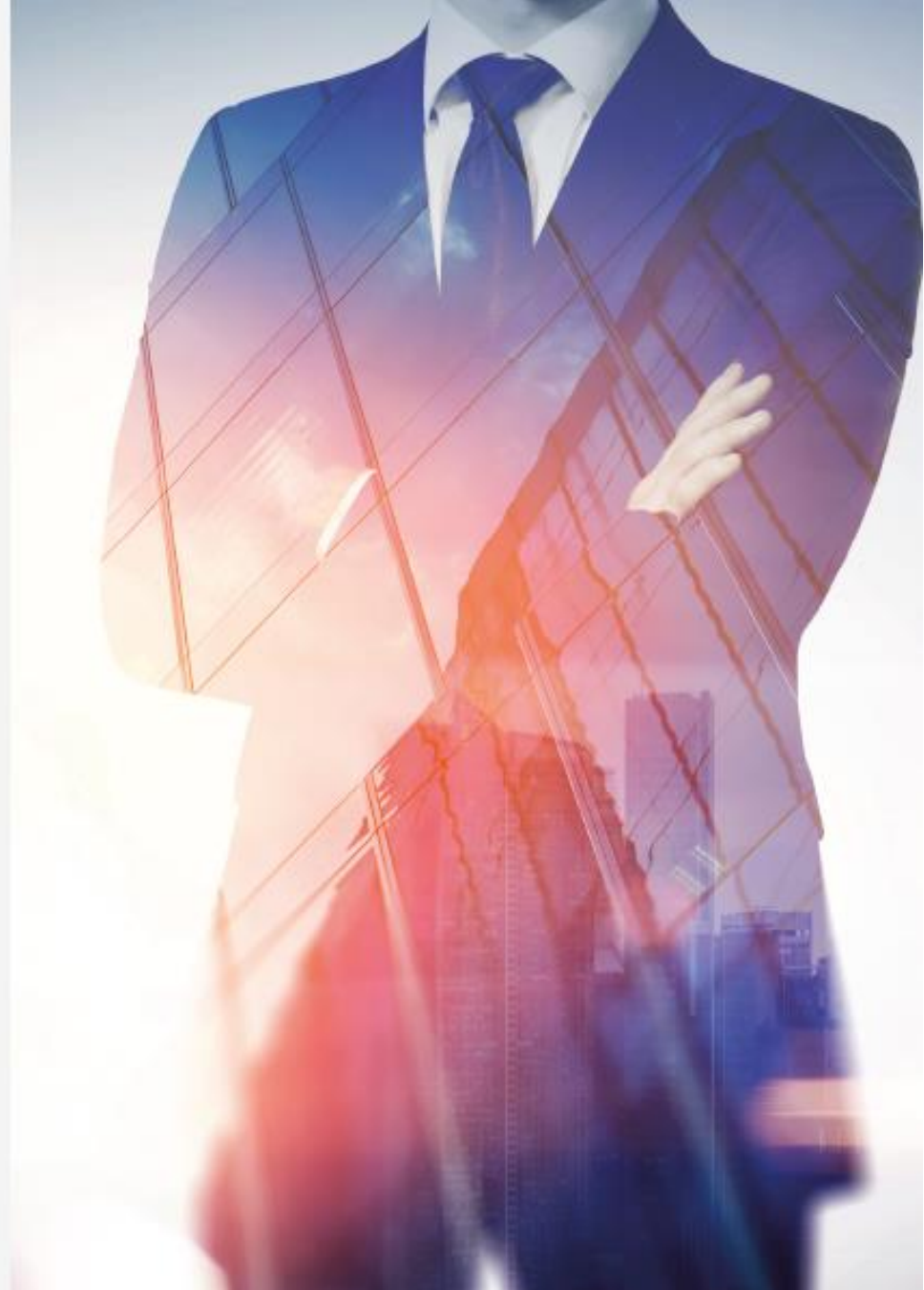




LEONARDO CRM

CRM-система

CRM-система (Customer Relationship Management или Управление отношениями с клиентами) — это — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов [ссылка на википедию](#).



Альтернативы для ЕА

Типичные проблемы для компании:

- Кто мои клиенты?
- Как поднять продажи со своего сайта?
- Эффективно ли работают мои маркетологи?

Обычные решения

- Ничего не делать, все оставить как было
- Начать анализировать данные, пусть и на базе Excel
- Внедрить недорогое решение по CRM
- Купить дорогостоящую систему от известного вендора



2016 год - начало

Компания подписалась на тестовую эксплуатацию продукта:

- Веб версия для удобного знакомства с данными API для разработчиков

- Доступ к истории заказов, данным и Профилям клиентов

- Компания начала знакомство и строила большие планы на использование системы





Profile ID: 100007154

Пинский Виктор Витальевич

DOB: 06.02.1964

Level: HL



+7 (926) 111-11-11

pinsk]

ООО «HSBC Банк»

Генеральный директор

С нами с: 10.04.2013, 5 лет

Спутники: 7 Семья: 2 Друзья: 2

Питание: Вегетарианство

Предпочтения: Море, лыжи

Направления: Тайланд, Франция

Животные: Собака

Способ оплаты: 80% Card / 20% Cash

Страхование: Альфа

FFP: (3) AeroFlot, S7 Airlines, KLM

Виза: Шенген

Последние действия: Изменение тел. 19.08.2016

Всего оплат: 1 377 000.00 P

До 31.12.2016

Истекает срок действия визы, уточнить у пасса...

Заметка

Сохранить

Заказы

Документы

Спутники

Контакты

Предпочтения

Спец.предложения

Платежи

Программы лояльности

Журнал

Гео-места

Заметки

Авиабилеты

Доп.услуги



<input type="checkbox"/>	PNR	Откуда	Куда	Дата и время вылета	Дата и время прилета	№ билета	Стоимость	Статус	
<input type="checkbox"/>	F8SKB5	Париж (CDG)	Москва (ВВК)	04.11.2016 00:10	04.11.2016 02:10	6591081235	Р 77 117.00	Оформлен	
<input type="checkbox"/>	F8SKB5	Москва (ВВК)	Париж (ORY)	03.09.2016 01:34	03.09.2016 06:25	6591081235	Р 98 350.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FV8RKB	Париж (ORY)	Москва (ВВК)	01.08.2016 01:48	01.08.2016 01:34	6204564995	Р 43 291.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FV8TKB	Москва (ВВК)	Бангкок (DMK)	03.07.2016 02:10	03.07.2016 03:43	6590464665	Р 48 202.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FV8C9C	Владивосток (VVO)	Москва (ВВК)	01.07.2016 03:04	01.07.2016 03:04	6418988075	Р 43 291.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FV8F67	Москва (ВВК)	Париж (ORY)	05.04.2016 03:43	05.04.2016 01:34	6813201865	\$ 641.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FV8F67	Париж (BVA)	Москва (ВВК)	04.02.2016 04:16	04.02.2016 10:23	6813201865	\$ 641.00	Аннулирован	
<input type="checkbox"/>	F8SLLH	Москва (ВВК)	Крabi (KBY)	20.01.2016 04:30	20.01.2016 14:32	6762710395	Р 43 291.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FV53SC	Перлет (HKT)	Москва (ВВК)	30.11.2015 05:22	30.11.2015 12:50	6591081235	Р 52 833.00	Аннулирован	
<input type="checkbox"/>	FV58PM	Москва (DMO)	Крabi (KBY)	25.09.2015 05:53	25.09.2015 05:22	6428393355	Р 89 106.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FV8SFS	Париж (ORY)	Москва (ВВК)	03.09.2015 06:25	03.09.2015 05:22	6591081235	Р 76 228.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FV8PBK	Москва (DMO)	Плушет (HKT)	16.04.2015 10:08	16.04.2015 03:04	6813201865	Р 12 777.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	FGT103	Перлет (HKT)	Москва (ВВК)	11.01.2015 10:23	11.01.2015 03:04	6418988075	Р 89 106.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	F8T236	Париж (ORY)	Москва (ВВК)	24.11.2014 10:29	24.11.2014 12:50	6762710395	€ 300.00	Аннулирован	
<input type="checkbox"/>	F8T6L7	Москва (ВВК)	Париж (CDG)	24.08.2014 12:35	24.08.2014 14:24	6428393355	€ 296.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	F8S7B1	Париж (CDG)	Москва (ВВК)	18.05.2014 12:50	18.05.2014 12:50	6213567205	Р 24 606.00	Завершен	
<input type="checkbox"/>	F8S20H	Москва (ВВК)	Париж (LBG)	09.03.2014 13:19	09.03.2014 13:19	6426529925	Р 48 202.00	Аннулирован	
<input type="checkbox"/>	F8S3PH	Владивосток (VVO)	Москва (ВВК)	24.01.2014 14:24	24.01.2014 05:22	6574048305	Р 85 016.00	Завершен	

Добавить купон

Добавить DMO

Редактировать профиль

2017 год - первые успехи

Интеграция с другими продуктами Сирены:

- Web Sky
- Leonardo «Отчетность»

Применение данных CRM при тарификации и выписке в APC Сирена-Трэвел

Стартовый пакет аналитики

Аналитика по пассажирам

Возможность присвоения статусов лояльности на основании бизнес правил



2018 год

Аналитика на основе ИИ

Система поддержки продаж

Интеграция с колл центрами

Автоматизация общения отдела продаж
с клиентами:

- SMM клиент
- Email рассылки

Сбор полной информации о клиентах:

- Соц. Сети
- Активность на сайте (Google Analytics,
Yandex.Метрика)



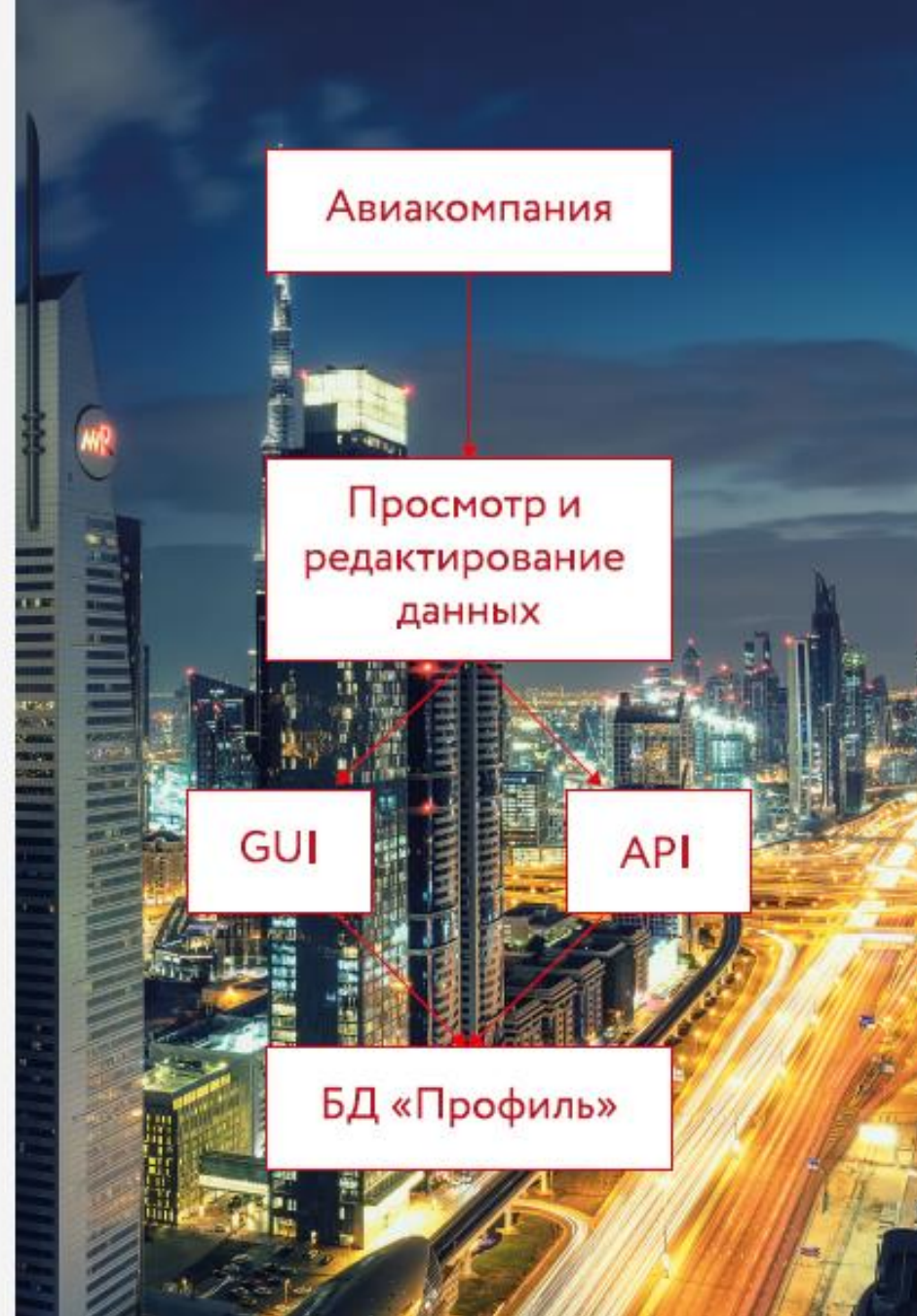
Текущая схема подключения

В конце 2017 года

Доступ к API, данным и интерфейсам в рамках производительности тестовой среды

Открыты вашему креативу и пожеланиям

Первыми тестировать все новые функции





Баскаков Иннокентий
Руководитель проектов ЗАО «Сирена-Трэвел»

I.Baskakov@sirena-travel.ru
www.facebook.com/innokentiybaskakov