

# *Награда за лояльність*



# Программы для пассажиров

*5 основных программ поощрения частолетающих пассажиров от авиакомпаний*



**Аэрофлот Бонус**



**Статус**



**Приоритет**



**Привилегия**



**Крылья**

# Задачи авиакомпании

- Привлечение новых клиентов
- Удержание существующих клиентов
- Противодействие усилиям конкурентов
- Анализ информации о пассажирах и формирование целевых групп
- Повышение неавиационных доходов









# Запросы пассажиров








- «Щедрость» программы
- Наличие статусных привилегий
- Удобство получения наград
- Наличие онлайн сервисов



# Сравнение программ

Программа	Аэрофлот Бонус	ЮТЭйр Статус	S7 Приоритет	Трансаэро Привилегия	У6 Крылья	Авангард AirBonus
Компания						
Уровни	3	3	4	4	3	2
Элитные привилегии	Увеличенная норма багажа Регистрация на стойке бизнес-класса Доступ в зал обслуживания пассажиров бизнес-класса					Priority Pass IAPA
Банки партнеры	СберБанк России Альфа Банк Банк Русский Стандарт Citi Bank Газпромбанк СМП БАНК Банк «УРАЛСИБ»	ВТБ 24 Ханты-Мансийский банк	Альфа Банк UniCredit Bank	ВТБ24 Газпромбанк Московский Индустриальный НОМОС-БАНК Банк «Открытие» Промсвязь банк Росбанк Русский Стандарт СМП Банк	Альфа Банк Citi Bank Газпромбанк Уральский банк реконструкции и развития	является банком
Размер транзакции за милю\балл	20 - 30 руб.	20 - 30 руб.	23 - 35 руб.	45-90 руб.	20 - 30 руб.	20 - 30 руб.
Оплата милями на сайте	+	-	-	-	-	+

# Оценка затрат для награды\*

Программа	Количество миль	Сумма транзакций по карте, руб	Дополнительно	Наличие мест
	25 000	750 тыс.	сборы	ограничено
	15 000	450 тыс.	сборы	ограничено
	45 000	1 350 тыс.	сборы	всегда есть
	22 000	770 тыс.	сборы	ограничено
	7200	648 тыс.	сборы	ограничено
	40 000	1 200 тыс.	сборы + 20 евро	ограничено
	27 000	750 тыс.	-	всегда есть
	13 200	396 тыс.	сборы	всегда есть
 **	--	346 тыс.руб		всегда есть

\* - Затраты на один билет в Россия1-Европа1, RT, Y класс

\*\* - Cash Back карта 3%

# Запросы пассажиров

- «Щедрость» программы
- Наличие статусных привилегий
- Удобство получения наград
- Наличие онлайн сервисов



# Стандартная интеграция





# Интеграция с платежным шлюзом



# Преимущества использования Интеграции с платежным шлюзом

- Оперирование милями как валютой
- Высокий уровень защищенности транзакций
- Возможность оплачивать сборы рублями
- Единый учет внутри авиакомпании
- Наличие онлайн сервисов

# временные вызовы программ лояльности авиакомпаний

- Конкуренция с программами банков
- Ассортимент и доступность наград
- Статусные привилегии
- Наличие онлайн сервисов



**Спасибо за внимание**

**Вопросы?**