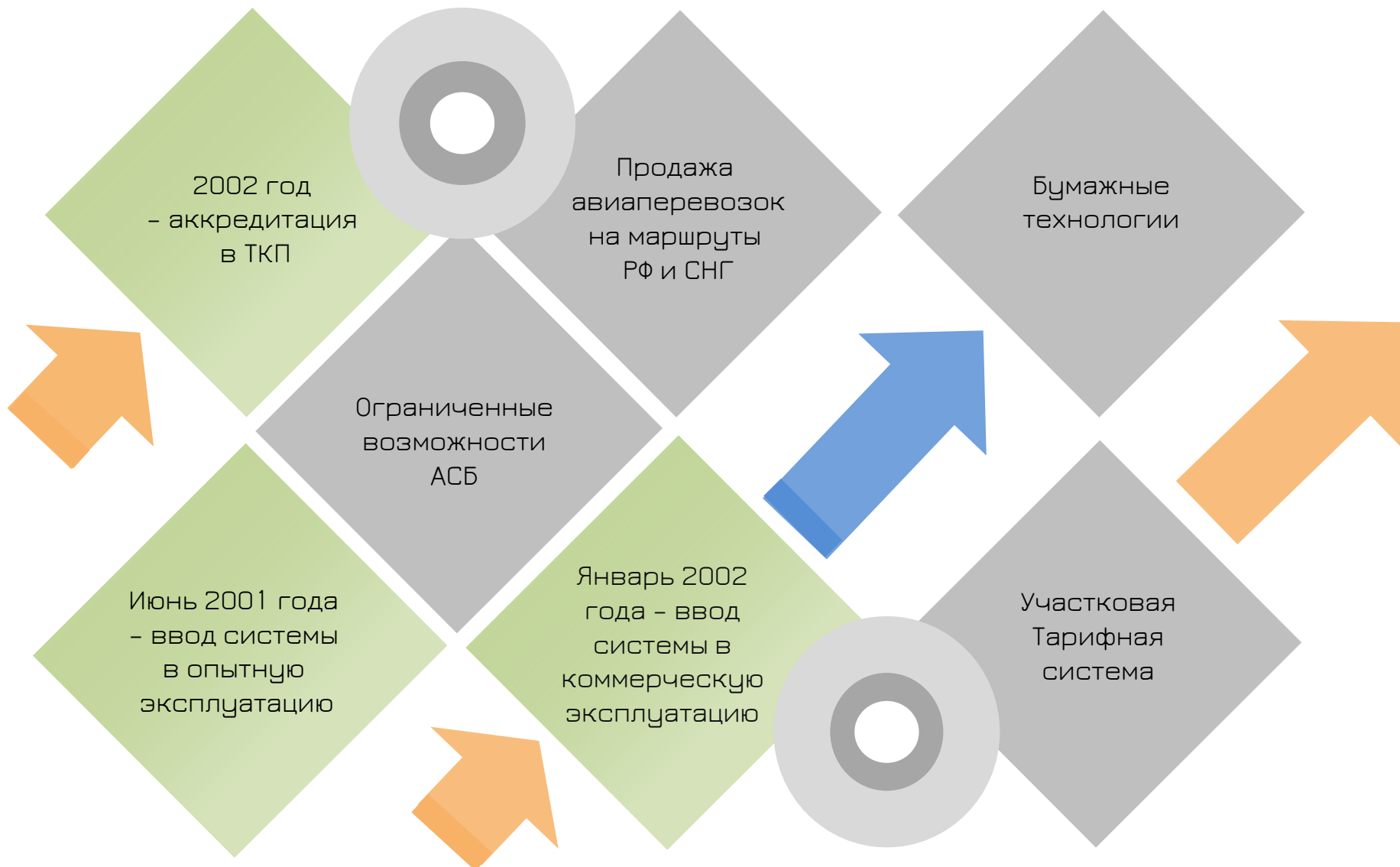




Сирена – Трэвел на рынке GDS:
факты, стоящие за
лидерством

Анна Савина – Руководитель
отдела по работе с агентствами





Уникальный
Контент
Российских
авиакомпаний

150
аэропортов в РФ, СНГ
и за рубежом
оборудованы
DCS Astra

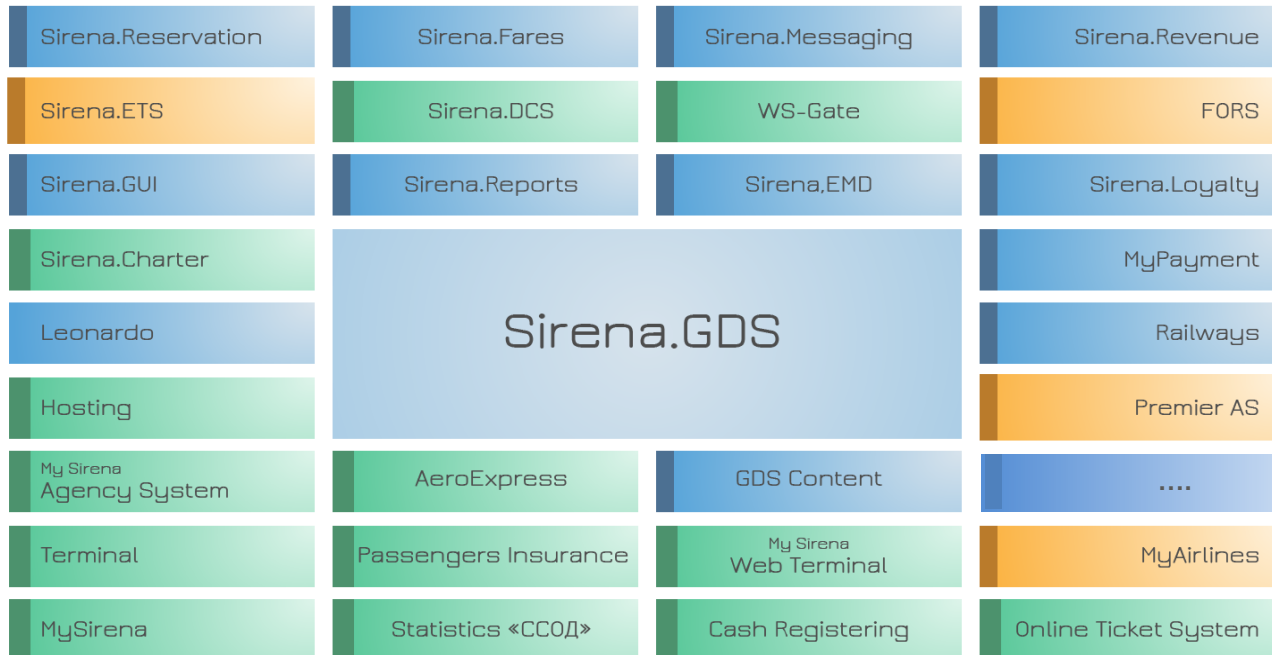
Более
500
клиентов
-Агентств
7000 пунктов
продаж

166
Российских и
зарубежных
Авиакомпаний

Продажа
Более
29 000 000
сегментов в
год

Более
30
продуктов и
сервисов для
авиарынка

18 000
Терминалов
АСБ
В РФ, СНГ и за
рубежом



Более 30 сервисов и решений

Глобализация предприятий авиационного рынка: аэропортов, авиакомпаний, агентств по продаже авиаперевозок

Бум электронной коммерции. Рост «осведомленных» путешественников



Терминал
АРС Сирена-Трэвел

Терминал АСР «Сирена-Трэвел» - получение справочной информации, бронирование и продажа внутренних и международных авиаперевозок

Web - сервис
MySirena

Web - интерфейс для бронирования регулярных и чартерных рейсов

Система
Агентство*

Сервис для оперативного учета, управления и финансового контроля
* В разработке

FORS

Интернет - движок, предназначен для интеграции на сайт агентства с целью получения информации, бронирования и оформления авиабилетов

WS Gate

XML - шлюз системы бронирования

MyPayments

Универсальная процессинговая система

Статистика

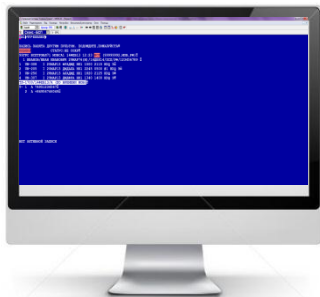
Сервис представление статистики по бронированиям на сайте sirena-travel.ru
Сервис предоставления статистики по продаже в формате ССОД

On-line ticket

Система оперативной передачи информации о продажах авиабилетов



Inventory более 50
РОССИЙСКИХ
Авиакомпаний



Терминал
АРС Сирена-Трэвел

Продажа более 19 000 000
сегментов в год

Контент: более 160 авиакомпаний

Оформление ВВЛ и МВЛ: на нейтральных бланках, БСП, собственных бланках авиаперевозчиков, и интерлайн - партнеров

Интерфейс на русском и английском языке. Удобный функционал

Электронные технологии продаж

Продажа не авиационных услуг: Аэроэкспресс, Альфастрахование

Круглосуточная профессиональная поддержка Help Desk



Более 6 800 000
сегментов чартерных
рейсов в год

Более 15
Авиакомпаний: SU, NN, UT.....



MySirena

Полный контент авиаперевозок
в едином интерфейсе

Возможность продажи авиаперевозок на чартерные и
регулярные рейсы

Отсутствие командных запросов, возможность работы
персонала с любым уровнем квалификации

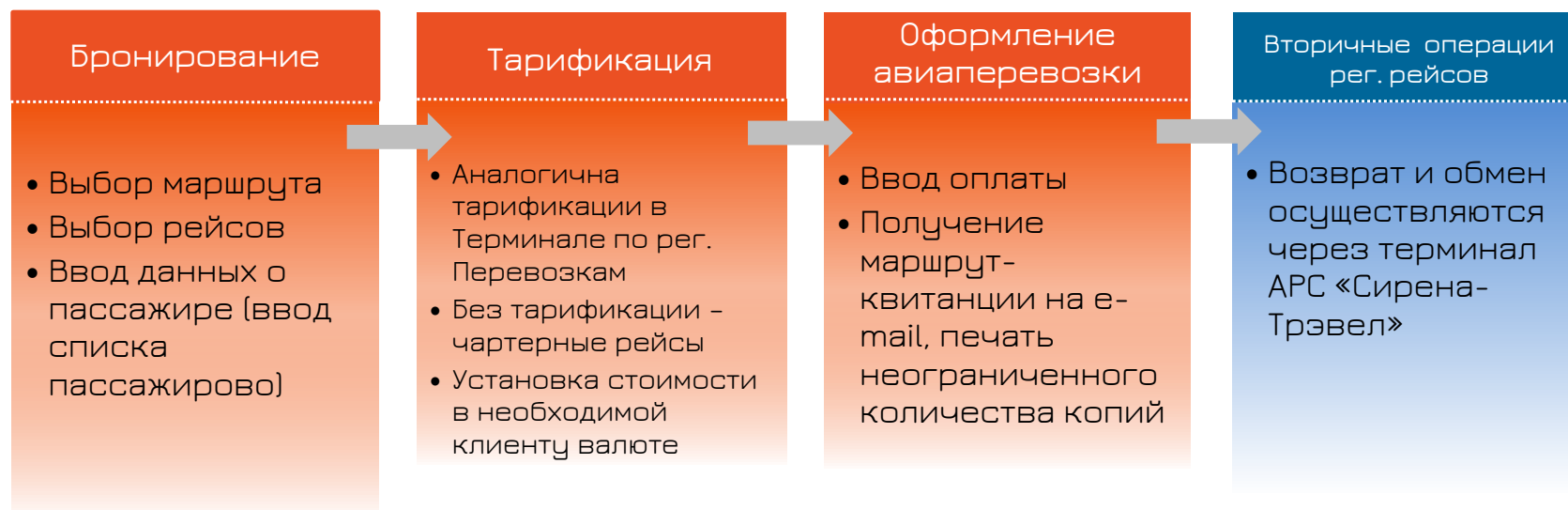
Операции возврата авиабилетов на чартеры

Быстрый доступ ко всем актуальным функциям

Удобные средства поиска с применением всплывающих
подсказок

Брэндирование маршрут - квитанции логотипом

Автоматическая пересылка маршрут - квитанции на адрес
эл. почты





Получение доступа

- Направить заявку на получение доступа к системе
- Создать профиль агентства*
- Создать учетную запись администратора*
- Направить Заявку на описание пультов субагентов

** Работы выполняются компанией Сирена-Трэвел*



FORS - интернет - движок

«Коробочное» универсальное решение

Доступен по стоимости

WS-Gate - XML шлюз

Проверенная с 2007 г. технология

Реализация возвратов, в случае описания а/к соответствующей категории УПТ

Работа в различных сеансах

Минимум 3 400 000 запроса
в систему в сутки

Дополнительный неавиационный контент: Аэроэкспресс, Альфастрахование

Профессиональная техническая поддержка

Авиакомпании, осуществляющие собственную продажу on-line

Агентства, которым необходимо расширение предложения продаж за счет on-line контента Сирена - Трэвел

Агентства по продаже авиаперевозок: B2B, B2C, B2B2C, имеющие собственные разработки и поддержку ПО

Независимые разработчики



Регулярные авиаперевозки

Более 130 интернет-магазинов

Более 3 500 000 оформленных
Сегментов в год

Собственная процессинговая
система MyPayments



Доля интернет - продаж

2012





Статистика по бронированиям

Реализовано на сайте www.sirena-travel.ru
/раздел статистика

4 раздела: Авиаперевозки, Альфастрахование,
Аэроэкспресс, XML-баллы

Открытие доступа через авторизацию заявки

Статистика по продажам в формате ССОД

Формат TXT

Полная информация по продаже

Предоставление отчета - 1 раз/сутки

Сервис On-line ticket

Формат XML

Полная информация по продаже

Предоставление данных в режиме on-line

Что дешевле в Сирене?



Выбор GDS по критерию:
«наименьшая цена авиабилета»*

Sirena 1H	Amadeus 1A	Sabre 1S	Galileo 1G
-----------	------------	----------	------------

Airline	Direction	Fare basis	Fare	Tax total	Total	Tax total	Total	Sirena dif	Tax total	Total	Sirena dif	Tax total	Total	Sirena dif
S7	МОВ-СПТ	QPORT	4 000	2 337	6 337	2 505	6 505	168	2 624	6 624	287	2 504	6 504	167
	МОВ-КРР	OPORT	6 000	2 337	8 337	2 505	8 498	161	2 624	8 624	287	2 504	8 504	167
	МОВ-ЕКБ	OPORT	6 400	2 337	8 337	2 505	8 905	168	2 624	9 024	287	2 374	6 400	167
	МОВ-РОВ	OPORT	4 500	2 337	6 837	2 505	7 005	168	2 624	7 124	287	2 374	6 874	37
Вим Авиа	МОВ-КРР	ORT	6 000	1 250	7 250	1 991	7 781	531	2 111	8 111	861	1 950	7 950	700
	МОВ-СОЧ	TRT	6 000	1 250	7 250	1 991	7 981	731	2 111	8 111	861	1 950	7 950	700
	МОВ-ЕКБ	TRT	6 000	1 450	7 450	2 191	8 191	741	2 111	8 311	861	2 150	8 150	700
	МОВ-МХЛ	ART	2 475	2 792	5 267	2 959	5 402	135	3 079	5 554	287	2 959	5 434	167
Трансаэро	МОВ-СПТ	IPR3M	7 800	1 250	9 050	1 991	9 791	741		no fare		1 950	9 750	700
	МОВ-УФА	TEE4M	5 545	2 792	8 337	2 959	8 504	167	3 079	8 624	287	2 959	8 504	167
	МОВ-ВВО	XLEE5M	5 850	3 448	9 298	3 615	9 465	167	2 013	8 173	-1125	3 615	9 465	167
	МОВ-МРВ	TEE4M	6 610	2792	9 402	2 959	9 569	167		no fare		2 959	9 569	167
Якутия	МОВ-КРР	LRT	7 640	610	8 250	1 310	8 940	690				1 310	8 950	700
	МОВ-ЯКТ	RRT	17400	1 750	19 150	2 450	19 840	690				2 450	19 850	700
	МОВ-МДН	SRT	24 080	1 750	25 830	2 470	26 550	720		no resource		2 450	26 530	700
	МОВ-НРГ	QRT	31 020	1 730	32 750	2 430	33 450	700				2 430	33 450	700

* Оформление на бланках ТКП



Отдел по работе с агентствами

- Тел: + 7 (495) 782 -13 -15, (495) 941- 60 -49
- Елена Куркова - менеджер по работе с агентствами, доб. 447
E-mail:elena.kurkova@sirena-travel.ru
Skype:elena.kurkova
- Галина Булыгина - менеджер по работе с агентствами, доб. 445
E-mail:galina.bulygina@sirena-travel.ru
Skype:sirena.travel.ru
- Екатерина Оинлола - менеджер по работе с агентствами - обучение, консалтинг, доб. 403
E-mail:ekaterina.oinlola@sirena-travel.ru
Skype:ekaterina.oin
- Анна Савина - руководитель отдела, доб. 553
E-mail:anna.savina@sirena-travel.ru
Skype:Anna.Savina11

Договорной отдел

- Тел. (495) 940-61-40, ф. (495) 782-01-54(64)
Наталья Иванова - начальник договорного отдела
E-mail: n.ivanova@sirena-travel.ru

Help desk

- Тел: + 7 495 725 09 00 - круглосуточно
- E-mail: helpdesk@sirena-travel.ru

Web help

- Тел: + 7 495 363 32 67, с 08:00-20:00 МСК
- E-mail: webhelp@sirena-travel.ru

Служба технической поддержки

- Тел: + 7 495 967 12 87 - круглосуточно



«Дайте клиенту выбор, и он оставит
у Вас все свои деньги.»

Филип Котлер

Желаем удачных продаж!