



ETM
System



aMADEUS
Your technology partner



SITA

Трудности ежедневной работы Агента

- Неполный ассортимент авиакомпаний при работе с 1 GDS и 1 Office ID
- Низкая производительность (5 заказов в час)
- Поиск только по расписанию
- Бухгалтерия в Excel
- Увеличение размера банковской гарантии для консолидатора
- Растянутые во времени взаиморасчеты
- Сложности построения субагентской сети





Современное комплексное решение

Информационная система управления электронными билетами

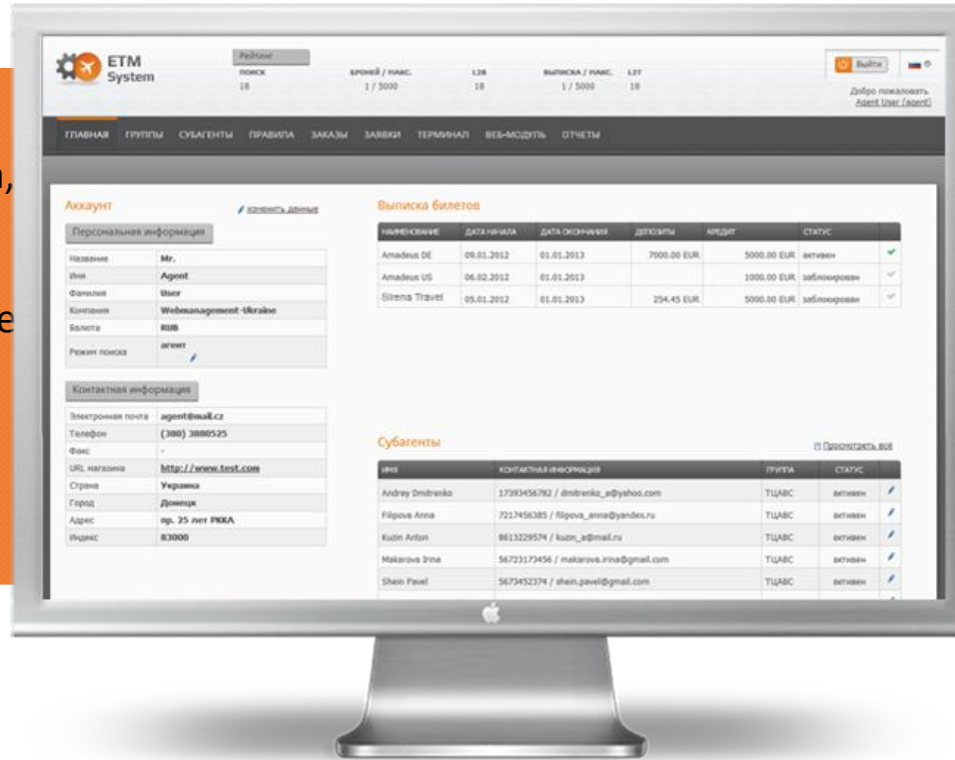


- ❖ Мульти GDS (Amadeus, Sirena, Gabriel, Galileo)
- ❖ Мульти Office ID (доступ ко всем тарифным базам)
- ❖ Стыковка с бухгалтерскими программами
- ❖ Построение и управление субагентской сетью
- ❖ Моментальные взаиморасчеты
- ❖ Быстрый поиск по минимальному тарифу





ETM System –
информационная система,
автоматизирующая
процессы продажи
авиабилетов и управление
взаимоотношениями
между участниками
данного рынка.



Поставщики
услуг GDS
(консолидаторы)



Агентства



Субагентства



Клиенты и
корпоративные
клиенты



E-Tickets Service GmbH & Co.KG
Färber Strasse 20, D-90402, Nürnberg, Deutschland

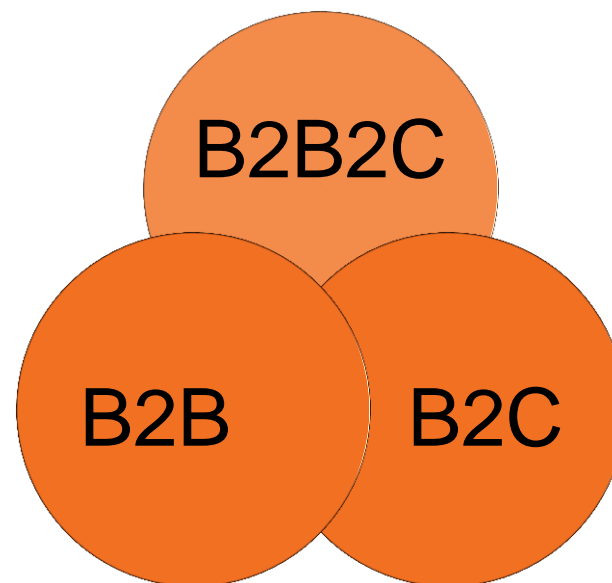
Сайт: www.etm-system.com
E-mail: info@etm-system.com

Тел.: 0049 911-1809714
0049 177-6791613



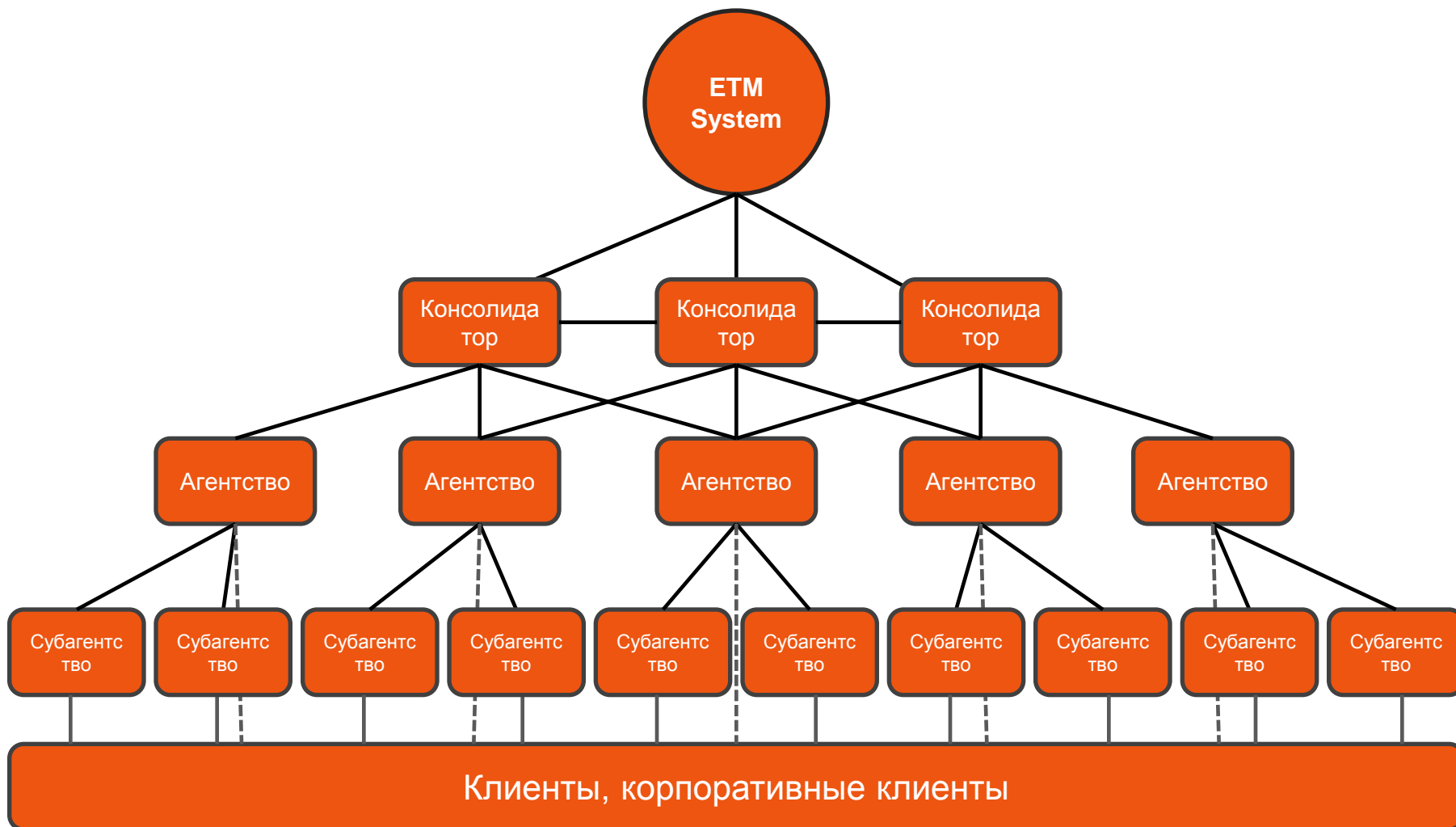
Модели дистрибуции авиабилетов через ИС ETM System

Бизнес-модель ИС ETM System позволяет автоматизировать работу IATA-аккредитованных агентств (консолидаторов) и субагентств, предоставляя им полный комплекс инструментов, учитывающий все договорные отношения.





Взаимодействие потребителей ИС ETM System





Инструменты и ключевые характеристики ИС ETM System

- ❖ Работа с различными системами бронирования (multi GDS, multi Office ID)
- ❖ Построение субагентской сети 1-го и 2-го уровней (расширение каналов сбыта)
- ❖ Управление договорными отношениями:
 - настройки поиска
 - настройки ценообразования
 - настройки выписки (ТКП, **BSP, direct ticketing**)
 - настройки комиссионных вознаграждений
 - настройки ремарок и очередей
- ❖ Инструменты для организации B2C (веб-модуль, внешние интерфейсы JSON, XML SOAP API)
- ❖ Управление взаиморасчетами (интеграция с **1С, СОФИ**)



- ❖ Оплата заказов из SirenaTravel с **EgoPay**
- ❖ Различные способы оплаты для веб-модуля



Наличные



Инструменты и ключевые характеристики ИС

ETM System

- ❖ Поиск по минимальному тарифу и по расписанию
- ❖ Заказ и контроль дополнительных услуг (выбор мест в салоне самолета, специальное питание, провоз животного и т.д.)
- ❖ Тикет - Робот (переоценка и выписка броней по лучшему тарифу)
- ❖ Автоматизация постпродажного обслуживания
 - Отмена
 - Ревалидация
 - Возврат
 - Обмен
- ❖ Ребрендинг (интеграция фирменного стиля агентства, настраиваемые шаблоны писем и маршрут-квитанция)
- ❖ Высокий уровень безопасности системы (**PCI DSS аккредитация**)





Внедрение

- ❖ Составление и согласование индивидуальной программы внедрения
- ❖ Контроль процесса внедрения на всех его этапах
- ❖ Обучение: тренинги, on-line конференции и консультации
- ❖ Сопровождение и поддержка пользователей



Контакты

Тел. // +49 (0) 91114889720

E-mail // support@etm-system.com



ETM
System



aMADEUS
Your technology partner



SITA