



Authorised
Training Center



VIP ОБУЧЕНИЕ

Опасности и перспективы **VS** Возможности и перспективы

18-21 апреля 2016 г.

vip-class.ru



Успешный бизнес



Технологии



Сервис

Развитие IT технологий – новые опасности и перспективы



Authorised
Training Center



VIP ОБУЧЕНИЕ



90% клиентов
готовы сменить
поставщика, не
задумываясь!

- Высокая конкуренция
- Большие вложения времени и денег
- Альтернативные решения – что нам ждать от перехода к **модели NDC?**

Развитие IT технологий – новые опасности и перспективы



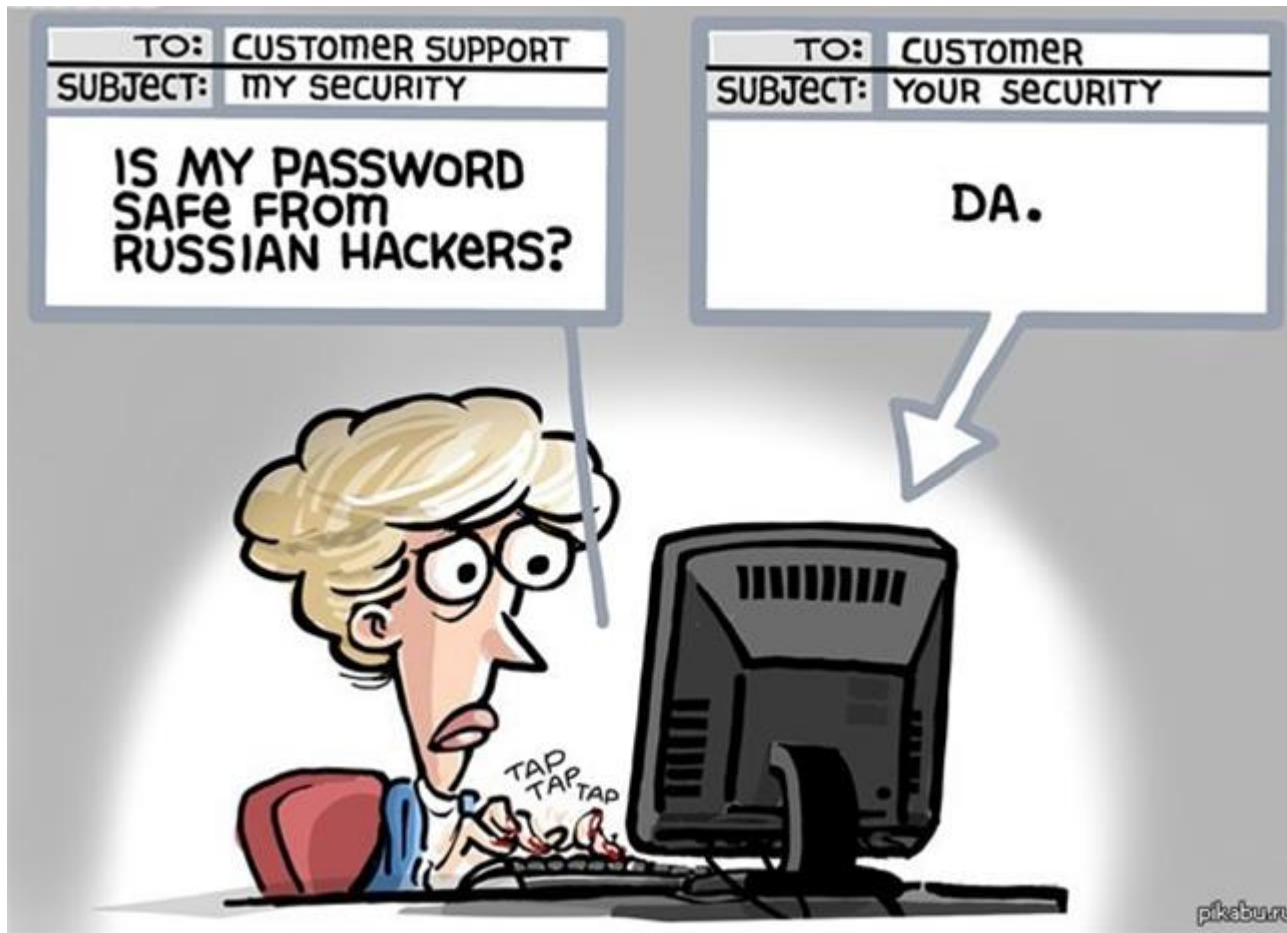
Authorised
Training Center



VIP ОБУЧЕНИЕ

- **Информационная безопасность** – это процесс обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации.
- **Конфиденциальность.** Обеспечение доступа к информации только авторизованным пользователям.
- **Целостность.** Обеспечение достоверности и полноты информации и методов ее обработки.

Развитие IT технологий – новые опасности и перспективы



Развитие IT технологий – новые опасности и перспективы



Authorised
Training Center



VIP ОБУЧЕНИЕ

- Агент несет полную ответственность за продажи билетов по кредитным картам!

Resolution 890 “Card Sales Rules”

- Платить повышенную комиссию?
- Платить штрафы?
- Кто поможет решить вопросы безопасности онлайн-продаж?





- **Кибербезопасность** по-прежнему рассматривается как технологическая проблема, а не бизнес-вопрос. **Это ошибка.**

Copyright 2002 by Randy Glasbergen.
www.glasbergen.com



«Это наш ИТ-директор. Он зашифрован в целях безопасности»



Authorised
Training Center



VIP ОБУЧЕНИЕ

Наше предложение

- **Курс для специалистов travel индустрии**

«**Безопасность** в сфере электронной коммерции и предотвращение мошенничества с кредитными картами»

- **Питер Р. Маэдер**

инструктор ИАТА, в прошлом Руководитель центра расчетов VISA в Швейцарской Банковской Корпорации, **специалист с 30-тилетним стажем.**

- Курс состоится **23 мая 2016** в Москве.



Программа курса

- Прохождение транзакций по кредитным картам в различных каналах дистрибуции авиакомпаний
- Как становятся мошенниками?
- Как уменьшить потери, вызванные мошенническими действиями?
- Как эффективно обрабатывать возвратные платежи?
- Последняя версия стандарта безопасности данных PCI DSS

**Рекомендованная
практика**



Классный сервис



Грамотный Call-центр



Курсы



Тренинги



Рекомендации



Зарубежный опыт и знания



Наиболее популярные темы:

- Идеология клиентоориентированного подхода
- Эффективная телефонная коммуникация
- Деловая переписка как вид коммуникации
- Эффективное разрешение конфликтов
- Работа с претензиями и критикой





Authorised
Training Center



VIP ОБУЧЕНИЕ

Спасибо за внимание!

- Всегда рады вашим вопросам и запросам!

vip-class.ru

- А также всегда в помощь новейшие знания в дистанционном формате.

a  iter.ru